Fiche Public

URAASS BFC

Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé Bourgogne Franche-Comté dit France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté

Mission

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté rassemble plus d'une cinquantaine d'associations :

- de personnes malades,
- de personnes handicapées,
- de personnes âgées et retraitées,
- de familles,
- de consommateurs,
- d'associations dont l'objet est la qualité et la sécurité des soins.

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté est le porte-parole de la voix des usagers du système de santé avec des actions renforcées dans le cadre de la **promotion** et de la **défense des droits des usagers. Cette union d'associations régionales a pour mission de :**

- **recueillir** l'expression, les attentes et les besoins des usagers du système de santé,
- **élaborer** des propositions sur les questions relatives au fonctionnement du système de santé,
- **animer** un réseau local d'associations agréées,
- **favoriser** les mobilisations citoyennes sur les questions de santé,
- **proposer et former** les représentants des usagers, bénévoles, issus d'associations agréées en santé, qui siègent auprès des instances sanitaires, sociales et médico-sociales, des instances de santé publique ainsi que d'assurance maladie.

Son ancrage territorial permet de tenir compte des spécificités régionales et locales.

Activité

France Assos Santé Bourgogne a développé différents outils à destination de tous, tout public, représentants des usagers, associations, professionnels de santé, établissements de santé, etc… :

Pour faire connaître les droits des usagers :

- « Le droit d'exprimer ses observations, ses réclamations au sein d'un établissement, se faire représenter »

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2022/04/JRRU2022_Temoignage_RU_J1_lettreV2-1.pdf

- « Le droit à l'information »

https://www.youtube.com/watch?v=ikzC4MQ5n-w

- « Le droit à la qualité et à la sécurité des soins »

https://www.youtube.com/watch?v=2QGgQj4ZsEM

- « Le droit au respect de la dignité »

https://www.youtube.com/watch?v=Xwkw5MhST70&t=47s

- « Le droit de rédiger ses directives anticipées et désigner une personne de confiance »

https://www.youtube.com/watch?v=ElNA3uqjYso

Pour faire connaître les représentants des usagers (RU) :

- Clip vidéo - Faire connaître les représentants des usagers

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/2022/01/28/un-clip-pour-faire-connaitre-les-representants-des-usagers-ru/

- Flyers du représentant des usagers

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2024/12/Revision-Flyer-RU-2024-V7-5.pdf

Pour présenter et mettre en valeur les actions de prévention menées par les associations :

- Prévention : se servir de son expérience en tant que patient pour en parler !

https://www.youtube.com/watch?v=p0QGLwOOyYM&t=58s

- L'AVC c'est comme un coup de tonnerre dans un ciel serein..., et après ? avec l'association **AVC 39 Jura**

https://www.youtube.com/watch?v=qoS8T63xSoI&t=251s

- Les actions de prévention de la **Ligue Contre le Cancer du Doubs** : au plus près des usagers !

https://www.youtube.com/watch?v=1gYA-5srASg&t=35s

- Prendre soin des personnes souffrant d'addiction et de leur entourage : le rôle de l'association **Dépendances 21**

https://www.youtube.com/watch?v=gcG2bBYjMz8&t=632set

- Cardio Franche-Comté, une association régionale de personnes malades et opérés cardiovasculaires avec l'association **Cardio Franche-Comté**

https://www.youtube.com/watch?v=yxjYXGSF8wA&t=55s

Pour expliquer le numérique en santé :

- Guide « Se repérer dans la e-santé »
    - Guide interactif en ligne

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2024/07/Guide_FAS_BFC_Se_reperer_dans_la_esante_juillet-2024.pdf

    - Flyer de présentation

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2024/07/Flyer_FAS_BFC_Se_reperer_dans_la_esante_Recto_Verso_juillet_2024.pdf

    - Diaporama de présentation

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2024/09/2024_Septembre_Diaporama_Se_Reperer_Dans_la_E_SanteV_Publique.pptx

Pour aider les aidants et les aidés :

- Répertoire sources d'informations pour les aidants
    - Flyer de présentation

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2022/10/FAS-Aidants-maquette4.pdf

    - Répertoire

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2022/11/Repertoire_AIDE_AIDANTS_V2_maj_nov2022.pdf

Pour accompagner les représentants des usagers et les établissements de santé à la mise en place d'un projet des usagers :

- Guide « boîte à outils » sur le projet des usagers réalisé en partenariat avec le RéQua BFC – Réseau qualité des établissements de santé en Bourgogne Franche-Comté

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2023/02/2023.01.30-Projet-des-Usagers-GUIDE-OUTILS_VDEF-002.pdf

Autres :

- Podcasts Des/Equilibres, témoignages intimes et sensibles qui valorisent les savoirs et compétences des patients et proches touchés par une maladie chronique réalisés en partenariat avec l'Unité transversale pour l'éducation du patient (UTEP) du CHU de Besançon

https://lescavalcades.fr/podcast/des-equilibres/

Toutes nos actions sont détaillées dans le **rapport d'activité annuel** :

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/wp-content/uploads/sites/5/2025/04/2024_RAPPORT_ACTIVITE_FAS_BFC.pdf

Au niveau national, France Assos Santé met à disposition de tous, une ligne pour des conseils juridiques ou sociales liés à la santé : Santé Info Droits : 01-53-62-40-30 – les lundis, mercredis et vendredis de 14h à 18h et les mardis et jeudis de 14h à 20h, formulaire en ligne : https://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits/

Contacts

bourgogne-franche-comte@france-assos-sante.org

https://bourgogne-franche-comte.france-assos-sante.org/

https://www.facebook.com/France-Assos-Sant%C3%A9-Bourgogne-Franche-Comt%C3%A9-745256212495232/

https://www.france-assos-sante.org/ https://fr-fr.facebook.com/FranceAssosSante/

https://twitter.com/Fr_Assos_Sante?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor

https://www.youtube.com/channel/UC_cfMYq3PyIffk_YzAJuFcg?app=desktop

Dijon : 03-80-49-19-37 - Besançon : 03-81-51-84-31 Sur rendez-vous

Adresse

Antenne de Dijon : 2, rue des Corroyeurs - Boîte FF6 - 21000 DIJON
Antenne de Besançon : 1, route de Marchaux - 25000 BESANCON

Mots-clés

Aidants, Associations, Conseil juridique, Défense des patients, Démocratie sanitaire, Directives anticipées, Ecoute, Etablissement de Santé, Etablissements de santé EHPAD, Formation, Informer, Orienter, Personne de confiance, Prévention, Représentants des Usagers, E-Santé, Numérique en Santé, Vieillissement, Droits des usagers, Savoirs expérientiels

Documents complémentaires

PDF Plaquette de présentation